

Aproveche las tendencias de los almacenes para desarrollar sus planes de modernización

Descubra las conclusiones más relevantes del estudio sobre el futuro de los almacenes de Zebra

Ahora más que nunca, las operaciones en el almacén representan un papel importante en la satisfacción del cliente. ¿Cómo puede superar a la competencia y, al mismo tiempo, mejorar la satisfacción de los empleados? Hemos encuestado a más de 1500 tomadores de decisiones y empleados, y hemos recopilado sus opiniones sobre las exigencias del mercado y sobre cómo cumplir con las demandas de hoy y mañana.

Encuentre su área de enfoque

Comience por identificar sus desafíos e iniciativas particulares para llegar más rápido a la meta. Los tomadores de decisiones afirman que los volúmenes de envío aumentaron más del 20 % en promedio durante los últimos dos años y, como resultado, han identificado varios desafíos operativos y planes de mejora importantes.

Desafío principal para las operaciones

37 % de los tomadores de decisiones mencionan la administración de devoluciones

Mejorar las operaciones del almacén

85 % de los tomadores de decisiones darán prioridad a la optimización del personal en los próximos tres años

Desafíos de las operaciones de salida

	Porcentaje de tomadores de decisiones	Incremento en puntos porcentuales (pp) desde 2019
Empaque, preparación y carga	36 %	+11 pp
Tiempo de cumplimiento de pedidos	35 %	+5 pp
Eficiencia en la selección de productos	35 %	+5 pp
Precisión de los pedidos	32 %	+3 pp

Mantener empleados satisfechos

El sesenta y cuatro por ciento de los tomadores de decisiones sostienen que la contratación y retención del personal es uno de sus principales desafíos. Descubra por qué los empleados deciden quedarse en la empresa. Si bien los empleados mencionaron el aumento de los salarios y los incentivos como un impacto positivo en los últimos dos años en medio de la escasez de personal, un mayor porcentaje reconoció los incentivos no monetarios que ayudaron a lograr una mejor experiencia en el trabajo.

82 % de los empleados opinan que se están dando cambios positivos en el lugar de trabajo en medio de la escasez de personal



60 %

Mejora de las condiciones de trabajo



57 %

Uso de la tecnología para facilitar el trabajo



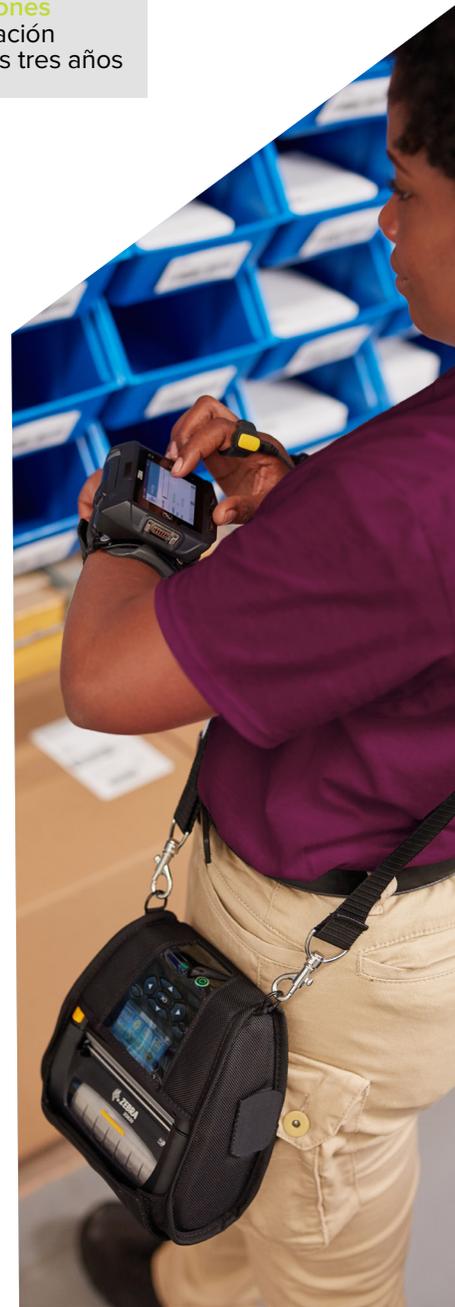
45 %

Aumento de salarios e incentivos



43 %

Tecnología que permita turnos de trabajo flexibles



Busque la madurez operativa

A medida que identifica sus desafíos e iniciativas, adopte tecnologías que puedan respaldar sus operaciones. Las siguientes categorías lo ayudarán a pensar en diferentes formas de implementar una estrategia escalonada para solucionar desafíos simples y complejos. Casi **6 de cada 10 tomadores de decisiones** afirman que piensan utilizar tecnología de sensores o localización en tiempo real, además de optimizar las tareas de los trabajadores con dispositivos y/o automatización.

Los tomadores de decisiones califican la madurez operativa para 2027

10 % afirman tener operaciones aisladas y reactivas

Ineficiencias provocadas por la falta de visibilidad del inventario y de los flujos de trabajo

32 % mencionan la optimización de las tareas de los trabajadores gracias a la movilidad y/o la automatización

15 % afirman que se mejoran las operaciones al obtener control básico mediante la captura de cada movimiento del inventario

17 % buscan optimizar el uso de la movilidad mediante la automatización y la utilización de dispositivos según la tarea, la seguridad y la ergonomía correcta



58 % mencionan la optimización de las tareas de los trabajadores y el uso de visibilidad en tiempo real

16 % direccionan el uso de sensores para automatizar las tareas

23 % fomentan el uso generalizado de la visibilidad en tiempo real para automatizar la toma de decisiones según la ubicación

19 % usan análisis de varios conjuntos de datos para predecir y adaptar las operaciones constantemente

Los planes de implementación tecnológica más importantes de los ejecutivos para 2025

Dispositivos móviles

84 %

Periféricos y computadoras vestibles

Impresoras

84 %

Impresora de escritorio de etiquetas de códigos de barras

Software como servicio

86 %

Aplicaciones de aprendizaje automático

Tecnologías de detección

83 %

Identificación por radiofrecuencia pasiva (etiquetas comunes y RFID, lectores e impresoras)

Robots móviles autónomos (RMA)

82 %

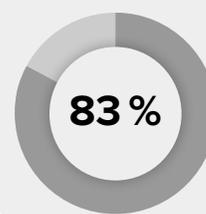
RMA de selección de productos que entregan productos a los empleados

Automatizar el almacén

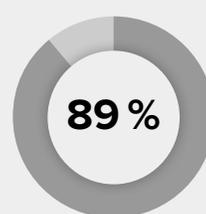


Mejorar la calidad de trabajo con software y dispositivos primero es la mejor manera de introducir la automatización en la operación del almacén.

Ejecutivos
(+6 pp desde 2019)



Empleados



Lea el artículo completo y conozca todas las soluciones tecnológicas diseñadas para optimizar y potenciar las operaciones de almacenamiento.

Contáctenos hoy mismo para obtener su copia gratis del estudio sobre el futuro de los almacenes de Zebra: Los mercados dinámicos exigen agilidad en el almacén.

ArkNova S.A.S.
Carrera 85B #16-74, Cali, Valle del Cauca, 760032, Colombia
<https://arknova.co>
+573168203201

